

ЛЮДИ ДОБРА: КАК РАЗВИВАЮТСЯ ВОЛОНТЕРСКИЕ ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ



БАЛАКИРЕВА СОФЬЯ ОЛЕГОВНА

руководитель направления по работе с экспертами
Центра развития общественного и экспертного капиталов ВЦИОМ

Как можно охарактеризовать текущий этап развития культуры волонтерства в России? Какова сегодня динамика волонтерских движений?



МЕТЕЛЕВ АРТЕМ ПАВЛОВИЧ

председатель Совета Ассоциации волонтерских центров,
член общественной палаты РФ

Сегодня мы видим устойчивый рост развития формирования культуры волонтерства в нашей стране. Растет число людей, которые участвуют в волонтерском движении, в социальных проектах, осознают себя добровольцами (семь лет назад активных участников было 3%, а сегодня — 15%), а также тех, кто одобряет такую деятельность, наблюдая со стороны (70—80% общества). Фактически это один из институтов, которым доверяют больше всего в нашей стране, потому что люди видят реальную работу волонтеров в разных областях: помощь врачам, бездомным, социализация сирот, работа в музеях, борьба с экологическими проблемами. И это становится социально одобряемым поведением. Волонтерских организаций появляется все больше, причем как в крупных, так и в малых городах, в поселках. Только на одном портале добровольчества Ассоциации волонтерских центров зарегистрировано под 28 тысяч организаторов волонтерской деятельности. Еще пять-семь лет назад их было кратно меньше. Сейчас волонтерские центры создаются на базе библиотек, музеев, соцучреждений, компаний, университетов. И становятся эффективным инструментом, технологией вовлечения локальных сообществ в решение проблем. Большую роль играют в этом НКО, благотворительные организации, которые, реализуя свои социальные программы, обучают добровольцев, проводят программы адаптации, делают волонтерское движение более устойчивым.

Сегодня 25% россиян задумываются о том, чтобы стать волонтерами, это на 5% больше, чем всего пару лет назад. Мы видим очень большой потенциал в обществе, который нужно раскрывать, находить правильные месседжи, создавать условия, чтобы люди от желания переходили к участию.

Волонтерство все чаще обсуждают, все чаще подталкивают детей к поиску себя через волонтерские проекты. Тему стали поднимать в университетах. Все больше работодателей учитывают социальный опыт, общественный бэкграунд человека при приеме на работу. Понимают, что среди качеств сотрудников должны быть эмпатия, лидерство, критическое мышление и равнодушие.

Большая часть россиян участвуют в волонтерской деятельности неформально, не через организационные структуры, а поодиночке или с друзьями. И это говорит об определенном сломе культурных паттернов поведения. Не потому, что государство не предпринимает активные попытки создать соответствующие проекты, в которых жители могут поучаствовать. А потому, что они сами чувствуют ответственность за происходящее и силы решать проблемы, хотя и готовы оказывать помощь.



ЖУКОВА ДАРЬЯ ДМИТРИЕВНА

руководитель Дирекции общественного движения
«Волонтеры культуры»

Стремительное развитие волонтерства связано с возрастающим уровнем массового понимания его ценности и комплексным подходом к формированию его условий, в том числе проведению в 2018 году Года волонтерства (добровольчества). Среди факторов развития волонтерства можно отметить:

- ⇒ все чаще возникающая внутренняя потребность людей быть полезными, делать добрые дела — это социальный тренд, который набирает обороты и сохранится на многие годы;
- ⇒ усилия многих НКО и Ассоциации волонтерских центров по популяризации волонтерства и формированию инфраструктуры его развития;
- ⇒ государственная поддержка добровольчества на всех уровнях: от грантовой поддержки до законотворческих инициатив;
- ⇒ создание понятного алгоритма участия в волонтерской деятельности, развитие подходов и технологий привлечения и работы с волонтерами. Важную роль играет портал DOBRO.RU, из информационного портала развившийся в экосистему для развития волонтерства и гражданской активности, которая сейчас включает в себя «Добро.Университет», «Добро.Конкурсы» и «Добро.Журнал».

Если раньше волонтерство воспринималось как отдельное, исключительно молодежное движение, то сейчас волонтерство становится нормой. Сегодня у большинства из нас среди знакомых и постоянного круга общения есть человек, который занимается волонтерской деятельностью. Уровень отношения к волонтерам качественно меняется, растет уважение к ним, повышается авторитет их деятельности. Особенно это стало очевидным благодаря роли волонтеров Всероссийской акции «Мы Вместе», без которых справиться с пандемией и новыми условиями жизни было бы невозможно.

Что касается волонтеров культуры, то они были всегда. Это практика, востребованная во всем мире, и наша страна не исключение. Людей, влюбленных в культуру и искусство, с каждым годом становится больше, и многие из них готовы не только восхищаться и вдохновляться, но и помогать и быть полезными. В 2018 году победители и финалисты Всероссийского конкурса «Доброволец России» разных лет выступили с инициативой создания общественного движения, и в 2019 году на базе Ассоциации волонтерских центров открылась Дирекция общественного движения «Волонтеры культуры». Также в начале 2019 года в Национальном проекте «Культура» появилась программа «Волонтеры культуры». Именно с этого момента началась долгосрочная и системная работа по созданию инфраструктуры развития и поддержки сообщества волонтеров культуры в нашей стране.

За это время нам удалось сформировать сообщество волонтеров и волонтерские центры в сфере культуры, определить направления деятельности, подготовить методические материалы, разработать тематический двухмодульный онлайн-курс, сформировать и масштабировать востребованные инициативы — флагманские проекты движения. Сегодня волонтеры культуры восстанавливают и популяризируют материальное и нематериальное наследие, реализуют творческие социокультурные проекты, разрабатывают туристические маршруты, помогают учреждениям культуры, проводят экскурсии, создают и развивают общественные пространства в городах и малых населенных пунктах. Уже более 76 000 человек присоединились к общественному движению «Волонтеры культуры».



САВЧУК ПАВЕЛ ОЛЕГОВИЧ

председатель Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», заместитель директора Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России, член Центрального штаба Общероссийского народного фронта

С каждым годом медицинское добровольчество набирает все большие обороты. 2020 год для нас всех стал особенным: волонтеры-медики плечом к плечу с медицинскими работниками находились на передовой борьбы с коронавирусом. Деятельность добровольцев в этом году показала свою высокую

востребованность и эффективность. На сегодняшний день одна из ведущих задач в системе здравоохранения — профилактика заболеваний. И в данном направлении есть безусловная потребность в помощи добровольцев. Помощь в медицинских организациях останется востребованной и после пандемии коронавируса.

Сейчас ряды волонтеров-медиков насчитывают в своем составе более 76 000 добровольцев во всех регионах России. Причем многие из них представляют не только административные центры, но и 225 муниципальных отделений. Одно из главных направлений нашей работы, с которого началась история современного медицинского добровольчества, — волонтерская помощь в медицинских организациях. За пять лет работы волонтеры помогли в больницах более 3,5 миллионов часов.

Мы всегда говорим о том, что добровольцем в сфере здравоохранения может стать каждый. Это, во-первых, студенты медицинских вузов, у которых есть время и возможность помогать врачам и пациентам, получая отличный опыт и необходимую практику. Также в ряды волонтеров-медиков ежегодно вступает большое количество школьников. Сейчас наше Движение насчитывает 2090 школьных отрядов в 83 субъектах и включает более 19 000 волонтеров-школьников, которые популяризируют здоровый образ жизни среди сверстников, проходят программу профориентации в медицину, знакомятся с работой медицинских организаций «изнутри» и помогают им в рамках своих компетенций. Развита и работа с «серебряными» волонтерами¹.

Балакирева Софья Олеговна: Какие мотивы в основном движут людьми, которые хотят стать волонтерами, приходят в эту сферу?

Метелев Артем Павлович: Эти мотивы делятся на рациональные и эмоциональные. Конечно, стержневой мотивацией для человека является его желание сделать что-то хорошее. Оказать помощь людям. Сделать жизнь людей вокруг, жизнь в своем городе немного лучше. То есть это альтруистические мотивы. Люди все больше задумываются о смысле жизни, проходят через экзистенциальный кризис, кризис осмысления того, чем они занимаются.

Многие часто не видят результат своего труда, и поэтому идут в социальные проекты и волонтерство. Именно там они сразу видят отдачу, получают отклик от тех, кому они помогают. Это укрепляет их внутренний стержень, веру в себя, в жизнь, помогает шире смотреть на мир. Это то, чему не учат в школе и университете, что познается на практике.

Волонтерство также помогает приобрести новые навыки, знания. И особенно это важно для молодых людей. Они становятся более конкурентоспособными,

¹ Волонтеры старше 55 лет.

если еще в школе участвуют в общественной активности, совпадающей с их будущей профессией: помогают как волонтеры-медики, волонтеры-психологи, волонтеры-экологи и так далее.

Также волонтерство — это возможность посмотреть страну, мир, познакомиться с новыми людьми. Расширить круг общения людьми, близкими по интересам. В обществе растет запрос на качество коммуникаций, взаимоотношений, и люди подбирают себе окружение, исходя из внутренних установок, ценностей.

Савчук Павел Олегович: Люди приходят в ряды волонтеров, потому что хотят быть нужными, помогать тем, кто в этом нуждается. Сейчас «Волонтеры-медики» активно развивают направление психологической помощи. К нам приходят профессиональные психологи, они помогают на добровольных началах. Для них одна из мотиваций — образовательные программы, которые представляют наши партнеры. Ну и, конечно, для всех добровольцев волонтерство — это новые друзья и знакомства.

Жукова Дарья Дмитриевна: Волонтер культуры — это не просто помощник на мероприятиях, а идейный вдохновитель, полноценный член команды учреждения культуры, единомышленник и союзник, который предлагает новые формы продвижения и популяризации культуры, а также делает ее более открытой и понятной для широкого круга лиц. Это люди разных возрастов, профессий и увлечений, из разных уголков нашей страны, но всех их объединяет желание помогать, становиться частью сферы культуры, возможность сделать мир вокруг себя лучше, найти единомышленников, познакомиться с деятелями культуры, прикоснуться к истории, открыть для себя новые творческие направления, а также оказать посильную помощь в сохранении и приумножении культурного наследия нашей страны.

Балакирева Софья Олеговна: Как пандемия сказалась на развитии волонтерства? Изменился ли «портрет» волонтера в этот период? Что волонтерам удалось сделать?

Савчук Павел Олегович: Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Ассоциация волонтерских центров совместно с Общероссийским народным фронтом с 21 марта 2020 года запустило Всероссийскую акцию #МыВместе, к которой присоединились свыше 200 тысяч волонтеров. В рамках акции была открыта горячая линия адресной помощи для пожилых людей, удалось оказать помощь более чем 5 млн граждан. К акции также присоединилось бизнес-сообщество страны: более 9,7 тыс. партнеров пожертвовали 1,8 млрд рублей и предоставили населению товаров более чем на 30 тыс. тонн. Более 210 тыс. человек получили консультации от волонтеров-психологов, свыше 1,8 млн че-

люди воспользовались чат-ботом. Акция #МыВместе показала, что общество способно объединиться, чтобы противостоять общей беде.

Волонтеры-медики — это в большинстве своем студенты и аспиранты медицинских вузов, а волонтерами акции #МыВместе стали люди разных профессий и возрастов, которые в такой непростой период нашли время и возможность помогать другим. Поменялся и демографический портрет волонтера. До пандемии средний возраст волонтеров был примерно 24—25 лет. В весенне-летний период, когда главной задачей волонтеров была адресная помощь, средний возраст составлял 30—40 лет, 40 % из них мужчины и 60 % женщины. В осенне-зимний период, когда основную помощь волонтеры оказывали в медицинских организациях, ядро волонтерского корпуса вновь стала составлять молодежь. Также увеличилось количество «серебряных» волонтеров, которые помогали дистанционно.

Волонтерское движение в настоящее время от событийного переходит к системному, и пандемия коронавирусной инфекции придала этому тренду дополнительный импульс. 50 % добровольцев, принявших участие в акции, начали заниматься волонтерством только во время пандемии, то есть это приток новых людей, которые хотят помочь. Надеемся, они останутся в наших рядах.

Жукова Дарья Дмитриевна: Пандемия внесла свои коррективы в деятельность волонтеров культуры. Весь прошлый год мы участвовали в акции #МыВместе, волонтеры культуры работали операторами единой горячей линии, где помогали принимать и выполнять заявки, ориентировали в правилах самоизоляции и мерах по предупреждению распространения инфекции, профилактике заболеваний.

Региональные сообщества волонтеров культуры сразу отреагировали на запрос учреждений культуры, которые долгое время были закрыты и перешли в онлайн-формат работы: необходима была помощь в адаптации привычной работы к дистанционной форме, а также помощь сотрудникам учреждений культуры, особенно старшего возраста, которые соблюдали режим самоизоляции. В период пандемии волонтеры культуры вместе с сотрудниками учреждений культуры шили защитные маски и костюмы, которые доставляли нуждающимся.

На время пандемии выпало празднование важных дат для нашей страны, в том числе Дня Победы. Волонтеры вместе с сотрудниками учреждений культуры поздравляли ветеранов и организовывали концерты во дворах. В начале июня мы провели Всероссийскую акцию «Декламируй», приуроченную ко Дню русского языка, которая охватила почти 70 000 человек в онлайн- и офлайн-форматах в 48 субъектах Российской Федерации. В эти дни были проведены инстаграм-квизы «Велик и сургуч», направленные на изучение архаизмов, диалектизм и профессионализмов в сфере культуры.

Когда пандемия только началась, мы вместе с Российской государственной библиотекой запустили новый формат — Литературный марафон «Не выходи из комнаты, не совершай ошибку...», предложив вместо спортивных дистанций преодолеть литературные рубежи. В марафоне по чтению повести Василия Аксенова «Коллеги» приняли участие более 150 человек в возрасте от 8 до 75 лет из 68 регионов России и других стран. Более 200 марафонцев в возрасте от 14 до 62 лет из 65 регионов России читали роман «Доктор Живаго» Бориса Пастернака. Итоги полумарафона и любительской дистанции можно найти в социальных сетях по хештегу #читаемвместе, с помощью которого участники передавали друг другу эстафету. В этих «забегах» приняли участие жители всех регионов страны от 2,5 до 75 лет, читали «Евгения Онегина», «Дядю Ваню», «Чайку», произведения других писателей и поэтов.

Балакирева Софья Олеговна: Есть ли взаимодействие с зарубежными волонтерскими организациями, какие здесь наблюдаются изменения? Сказываются ли политические взаимоотношения стран на взаимодействии волонтеров?

Метелев Артем Павлович: Конечно, такое взаимодействие есть, причем с организациями со всех континентов. Ассоциация волонтерских центров — одна из немногих организаций в мире, которая является официальным партнером программы добровольцев ООН. Россия стала представителем субрегиона Европы и Центральной Азии на прошедшей недавно глобальной конференции ООН по волонтерству. Мы проводим ежегодный международный форум добровольцев, куда приезжают представители больше 80 стран. И это говорит об очень высокой заинтересованности наших коллег из других стран в тех подходах, тех мерах поддержки, которые есть в России, в наших проектах. Мы постоянно ездим на стажировки и организуем их, обмениваемся опытом. Недавно мы подали заявку на проведение в России международной конференции добровольцев IAVE. Она пройдет в 2024 году. Надеюсь, что мы выиграем и к нам в страну приедут лидеры волонтерских движений из всех стран.

Что касается политических взаимоотношений, то мы их не чувствуем. Мне кажется, что наша сфера довольно далека от политики, при этом специфика и преимущество волонтерства как формы гражданского участия состоит в том, что оно пронизывает почти все сферы общественной жизни. В общественных проектах люди быстрее договариваются, без оглядки на позицию своих стран, находят решения, дружат, и дружба эта не между странами, а между людьми. У нас много друзей в странах СНГ, в Европе, в США. Они приезжают к нам как гости и как волонтеры, а мы приезжаем к ним. И это сотрудничество будет продолжено.

Савчук Павел Олегович: Волонтеры-медики активно сотрудничают с зарубежными партнерами в рамках медицинского добровольчества. Партнеры

из Ассоциации «Молодые врачи Италии» приняли участие в совместном вебинаре «Жизнь после коронавируса. Какие задачи встанут перед медицинским добровольчеством». Национальная платформа волонтерских инициатив в Мексике организовала совместный воркшоп «Перезагрузка: как побороть эмоциональное выгорание». Воркшоп в онлайн-формате состоялся в рамках акции «La Fiesta 5D», посвященной Всемирному дню волонтера, целью которой является популяризация волонтерской деятельности в Мексике.

В 2020 году на международном уровне ВОД «Волонтеры-медики» совместно с партнерами провели несколько акций: в Кыргызстане, Таджикистане и Чад по профилактике онкологических заболеваний; в Армении, Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане — «Урок по первой помощи»; в Республике Кыргызстан — акцию по повышению грамотности в вопросах оказания первой помощи и акцию «Оберегая сердца». В ближайшее время планируется проведение акции «СТОП ВИЧ/СПИД».

В рамках развития международной деятельности Движения прошел цикл вебинаров, на которых выступили спикеры из десяти стран мира по вопросам развития добровольчества в период пандемии коронавируса, о перспективных задачах и инновационных направлениях для медицинского добровольчества, о поддержке и повышении популярности добровольческой деятельности в сфере здравоохранения.

Политические взаимоотношения стран на взаимодействии волонтеров не сказываются. Волонтерство — это не о нациях и вероисповеданиях. Волонтерство — это о человеке, который помогает окружающим чем может и сам умеет достойно принимать помощь от других. Пандемия лишний раз это доказала. Об этом говорит и увеличение количества наших зарубежных партнеров.

Балакирева Софья Олеговна: Ощущает ли Ваша организация поддержку со стороны общества и государства?

Метелев Артем Павлович: За последние семь лет отношение государства, общественных институтов к поддержке Движения фундаментально изменилось. Из темы, которая вызывала раздражение, неприятие, которая была непонятна многим, волонтерство превращается в мейнстрим и эффективное решение проблем. Раньше органы власти, сотрудники учреждений не хотели допускать в свои зоны ответственности «внешних людей», которые могут что-то узнать, сделать не по порядку, предложить альтернативу. Сегодня ситуация изменилась. Профессиональная работа НКО и волонтерских организаций помогает государству быстрее решать проблемы, результат получается другого качества, это заметно как на федеральном, так и на региональном уровне. Мы видим широкое участие НКО в различных общественных советах, комиссиях, группах, которые

помогают проектировать и реализовывать государственные решения. Сейчас многие сферы невозможны без работы добровольцев, в первую очередь социальная сфера. Государственная услуга, оказываемая профильными сотрудниками, не дает главного — заботы и внимания, и волонтеры помогают дополнить работу государства особым качеством. А когда мы говорим о таких кризисных ситуациях, когда, например, потерялся человек, слаженная работа волонтеров помогает спасти жизнь. И каждый год эти спасенные жизни исчисляются десятками тысяч.

Поэтому ежегодно увеличивается количество средств, выделяемых на поддержку волонтерских проектов, корректируются законодательные акты. В регионах принимаются государственные программы поддержки, включая предоставление помещений, программы обучения, мотивации волонтеров. Все больше СМИ освещают эту тему. Вокруг стало больше социальной рекламы. Сегодня в этом активно участвует бизнес, который тоже формирует модели поведения своих потребителей.